

**Памятка потерпевшим
для получения страховых выплат в связи с аварией, произошедшей 12 декабря 2014
года в Дмитровском районе Московской области с участием двух автобусов
ГУП МО «МОСТРАНСАВТО»**

Для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу в результате дорожно-транспортного происшествия (аварии) потерпевшим пассажирам (либо их родственникам) предлагается обращаться в офисы ОАО «СОГАЗ» по следующим адресам:

Территориальное агентство Центрального филиала ОАО «СОГАЗ» в г. Дмитров:

Адрес: 141800, Московская область, г. Дмитров, ул. Профессиональная, д. 26, корп. 1, этаж 7, помещение № 5-7

Часы работы: понедельник - четверг: 9.00-18.00, пятница: 9.00-16.45.

- Контактные телефоны филиала: (496) 221-95-05

Головной офис ОАО «СОГАЗ»:

Адрес: 107078, г. Москва, Уланский переулок, д. 26

Часы работы: понедельник - четверг: 9.00-18.00, пятница: 9.00-16.45.

Телефоны единого контактного центра в г. Москве: 7 (495) 739-21-40, 8-800-333-0-888

I. Лица, имеющие право на страховую выплату.

Потерпевшими являются:

1. Пассажиры, жизни, здоровью, имуществу которого при перевозке причинен вред
2. Дети, которые следуют вместе с пассажиром и жизни или здоровью которых при перевозке причинен вред (независимо от того, признаются ли они пассажирами)

Выгодоприобретателями являются:

1. Потерпевшие (если причинен вред здоровью или имуществу)
2. Лица, фактически понесшие расходы на погребение (в случае смерти потерпевшего)
3. Прочие лица (в случае смерти потерпевшего):

Граждане, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти кормильца (статья 1088 Гражданского Кодекса РФ):

- нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении умершего или имевшие ко дню его смерти право на получение от него содержания;
 - ребенок умершего, родившийся после его смерти;
 - один из родителей, супруг либо другой член семьи независимо от его трудоспособности, который не работает и занят уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сестрами, не достигшими четырнадцати лет либо хотя и достигшими указанного возраста, но по заключению медицинских органов нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе;
 - лица, состоявшие на иждивении умершего и ставшие нетрудоспособными в течение пяти лет после его смерти.
 - один из родителей, супруг либо другой член семьи, не работающий и занятый уходом за детьми, внуками, братьями и сестрами умершего и ставший нетрудоспособным в период осуществления ухода, сохраняет право на возмещение вреда после окончания ухода за этими лицами.
- при отсутствии таковых:
 - супруг умершего,
 - родители умершего,
 - дети умершего,

- граждане, у которых потерпевший находился на иждивении, если он не имел самостоятельного дохода.

II. Размер страховой выплаты и порядок его определения.

1. В случае смерти потерпевшего:

- фиксированная сумма выплаты на одного погибшего потерпевшего - **2 025 000,00 руб.**;
- если есть лица, понесшие расходы на погребение погибшего потерпевшего, то в первую очередь страховая выплата осуществляется им; при этом сумма выплаты определяется в размере фактически понесенных и документально подтвержденных расходов на погребение, но не более **25 000,00 руб.**;
- оставшаяся сумма выплаты распределяется поровну между всеми выгодоприобретателями;
- если потерпевший ранее получал страховую выплату за вред, причиненный его здоровью, а потом скончался от полученных травм, то выгодоприобретатель вправе получить страховую выплату в размере разницы между фиксированной выплатой и ранее произведенными выплатами по здоровью.

2. В случае причинения вреда здоровью потерпевшего:

- выплачивается фиксированная страховая выплата, которая определяется как произведение соответствующего норматива выплат (определены постановлением Правительства РФ от 15.11.2012 №1164) на страховую сумму, установленную в договоре страхования по данному виду риска на одного потерпевшего;
- данная страховая сумма в договоре страхования не может быть менее **2 000 000,00 руб.**;
- если потерпевшему фактически причинен вред в большем размере, чем оплаченная фиксированная выплата, то потерпевший вправе требовать от страховщика доплаты страхового возмещения в размере разницы;
- если после получения потерпевшим страхового возмещения в связи с причинением вреда здоровью состояние его здоровья ухудшилось, и это ухудшение вызвано тем же страховым случаем, в связи с которым было выплачено страховое возмещение, потерпевший вправе требовать перерасчета суммы страхового возмещения и доплаты разницы.

3. В случае причинения вреда имуществу потерпевшего:

- если причинен вред багажу – страховая выплата определяется из расчета **600 руб.** за каждый килограмм багажа;
- если причинен вред иному имуществу (ручная кладь) – размер страховой выплаты составляет **11 000,00 руб.**;
- если вред имуществу причинен в большем размере, то потерпевший вправе получить страховую выплату в размере фактически причиненного ущерба, но не более **23 000,00 руб.**
- если в договоре страхования по данному виду риска установлена франшиза, то страховая выплата уменьшается на величину франшизы.

III. Список документов для получения страхового возмещения и предварительной выплаты.

1. Заявление о страховой выплате:

- фамилия, имя, отчество пассажира жизни, здоровью или имуществу которого причинён вред;
- характер причинённого вреда (вред жизни, здоровью или имуществу);
- дата, время, место наступления события;
- вид транспорта (с номером маршрута/рейса, иных признаков гос. номер ТС и др.)

- наименование перевозчика;
- реквизиты, позволяющие осуществить денежный перевод средств в рамках применяемых форм безналичных расчётов для перечисления страхового возмещения.

2. Документ, удостоверяющий личность выгодоприобретателя.

3. Документы, подтверждающие полномочия лица, являющегося представителем выгодоприобретателя.

4. Документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах, оформленный в порядке, определённом правилами перевозки пассажиров и багажа соответствующим видом транспорта, подтверждающий причинение вреда пассажиру, который составляется перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком в отношении каждого потерпевшего и содержит следующую информацию:

- дата, время, место составления;
- вид транспорта, номер маршрута (рейса) и иные признаки идентифицирующие ТС (гос. номер, заводской номер и др.);
- полное наименование перевозчика в соответствии со свидетельством о государственной регистрации юр. лица, индивидуального предпринимателя;
- фамилия, имя, отчество потерпевшего (при возможности установления);
- место произошедшего события ;
- описание произошедшего события и его обстоятельств;
- характер вреда, причинённый пассажиру(вред жизни, вред здоровью, вред имуществу) с описанием видимых повреждений при возможности установить указанные повреждения визуально;
- информацию о свидетелях (в случае их наличия) с указанием контактной информации;
- подпись, фамилия, инициалы должностного лица перевозчика, заверенные печатью перевозчика или лица, уполномоченного перевозчиком;

* Примечание: В случае отсутствия документа, указанного в п. 4, представляется справка о ДТП составленная представителем органа внутренних дел при наличии пострадавших, или справка станции скорой медицинской помощи об оказанной медицинской помощи, о проведённых обследованиях, диагнозе, месте и времени обращения за медицинской помощью, составленная с учётом информации, отражённой в карте вызова скорой медицинской помощи.

5. При причинении вреда жизни потерпевшего для получения страхового возмещения в счёт возмещения расходов на погребение дополнительно:

- свидетельство о смерти потерпевшего;
- документы, подтверждающие размер произведенных необходимых расходов на погребение потерпевшего.

6. При причинении вреда жизни потерпевшего для получения страхового возмещения в связи со смертью потерпевшего дополнительно представляются следующие документы:

- 1) Свидетельство о смерти потерпевшего и (или) список погибших потерпевших, предоставленный перевозчиком.
- 2) Копия одного из следующих документов в зависимости от категории выгодоприобретателей:

при обращении лица, имеющего в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда в связи со смертью кормильца:

- документы, подтверждающие, что выгодоприобретатель имеет право на возмещение вреда в случае смерти кормильца;

родители погибшего потерпевшего:

- свидетельство о рождении погибшего потерпевшего;
- документы, подтверждающие усыновление или опеку в отношении погибшего потерпевшего;

супруг (супруга) погибшего потерпевшего:

- свидетельство о браке потерпевшего;
- ребенок (дети) погибшего потерпевшего или его представитель (представители):
- свидетельство о рождении ребенка (детей) потерпевшего;
- документы, подтверждающие усыновление или опеку погибшим потерпевшим;
- справка из учебного учреждения для детей в возрасте от 18 до 23 лет, обучающихся по очной форме обучения;

лицо, на иждивении которого находился погибший потерпевший:

- документ, подтверждающий, что потерпевший находился на иждивении у выгодоприобретателя.

7. При причинении вреда здоровью потерпевшего дополнительно представляются следующие документы:

- 1) документы из медицинской организации, в которую был доставлен или обратился потерпевший (оформленные в соответствии с порядком установленным законодательством РФ);
- 2) заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты трудоспособности (оформленные в соответствии с порядком установленным законодательством РФ);
- 3) справка, подтверждающая факт установления потерпевшему инвалидности или категории «ребёнок-инвалид» (при наличии).

В случае намерения выгодоприобретателя воспользоваться правом на получение предварительной выплаты дополнительно представляются следующие документы:

- письменное заявление о выплате части страхового возмещения (предварительной выплате);
- документ, выданный медицинской организацией, содержащий предварительные сведения о характере и степени повреждения здоровья потерпевшего (с указанием полученных травм и увечий, а также признаков причинения тяжкого вреда здоровью потерпевшего в соответствии с установленными медицинскими критериями определения степени тяжести вреда здоровью).

8. При причинении вреда имуществу потерпевшего дополнительно представляются следующие документы:

- 1) багажная квитанция (содержащая сведения о весе багажа);
- 2) опись имущества потерпевшего (поврежденного или утраченного при перевозке с указанием примерной стоимости в произвольной форме);
- 3) документы, подтверждающие стоимость утраченного имущества (при наличии).